



Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication

Université de Haute-Alsace

Domaine

Lettres, Langues et Sciences Humaines

Année 2015-2016

MASTER
Mention
ÉDUCATION, FORMATION, COMMUNICATION
Cohabilitation UHA, UniStra

Spécialité
INGENIERIE DE L'INTERVENTION EN MILIEU SOCIO-EDUCATIF (IIMSE)

LIVRET de L'ETUDIANT

M1 et M2

Sommaire

MASTER (M1 et M2) IIMSE

2014-2015

Consulter régulièrement les panneaux d'affichage
Utiliser aussi son adresse mail **@uha**

Réunion de rentrée M1 et M2 : mercredi 09 septembre 2015 de 11 à 12 h (310)

Début des cours : semaine du lundi 14 septembre
Congés de la Toussaint : du 24/10/15 au 01/11/15
Congés de Noël : du 19/12/15 au 03/01/16

Examens du premier semestre :
M1 : dispensés CC 09/12/2015
M2 : dispensés CC vendredi 29 janvier 2016

Reprise des cours :
M1 : 05/01/16
M2 : 07/01/16

Examens du second semestre :
M1 : CC 14 et 15/06/2016
M2 : 19/05/16

Dates de soutenance
M1 : Soutenances « stage laboratoire » 03/02/2015, pas de soutenance pour le « stage terrain » (évaluation de l'écrit par le directeur de mémoire).
M2 : 16 et 17/06/16 ou 15 et 16/09/16

Modalités de dispenses d'enseignements par la VAP :
Les demandes de dispenses d'enseignements du Master au titre de la Validation des Acquis Professionnels (loi du 20 juillet 1992) doivent être déposées pour le 22 octobre 2015 au plus tard (dispenses d'enseignements des UE du 1er et du 2nd semestre) et le 10 décembre 2015 dernier délai pour les UE du 2nd semestre exclusivement.
Modalités de dispenses d'assiduité et de contrôle continu :
Les étudiants salariés qui seraient dans l'incapacité de suivre de nombreux cours doivent déposer une demande de dispense avant le 19 novembre 2015. Rappel : la présence aux cours est tout à fait nécessaire en Master.
Modalités d'inscription administrative et pédagogique :

- Inscription administrative à la Scolarité Centrale, Maison de l'Étudiant – 1 rue Alfred Werner – dossier à demander sur le site de l'UHA : www.uha.fr (après accord du département de Sciences de l'Éducation)
- **Inscription pédagogique (impérative pour pouvoir composer lors des enseignements optionnels) au département de Sciences de l'Éducation avant le 01/10/15**

Permanences du Secrétariat pour les étudiants :

Tous les matins de 8 h 30 à 11 h 30

FLSH - 68093 Mulhouse Cedex
E-mail : Sandra.Berg@uha.fr

Responsables de la formation

Responsable de la formation : M. Marc Weisser
Marc.Weisser@uha.fr
Directeur des études du M1 : Mme. Sandoss Ben Abid-Zarrouk
Sondess.Zarrouk@uha.fr
Directeur des études du M2 : M. Marc Weisser
Marc.Weisser@uha.fr

Modalités d'évaluation : contrôle continu intégral par UE. Compensation entre UE au sein du semestre, entre semestres dans l'année. Note plancher (pas de compensation) : inférieure ou égale à 7. Pas de seconde session.
Directeur de mémoire :
M1 : en fonction des groupes composés en début de premier semestre ;
M2 : selon la thématique retenue par l'étudiant.

Liste des spécialités du master régional

- **Conception formation technologie** *UniStra*
- **Ingénierie de l'intervention en milieu socioéducatif** *UHA*
- **Communication scientifique** *UniStra*
- **Ingénierie de la formation et des compétences** *UniStra*

Première date d'ouverture de la formation : octobre 2005

ETUDES ET HANDICAP

Réussir ses études en situation de handicap c'est possible ! Pour bénéficier des aménagements nécessaires au bon déroulement de vos études et de vos examens, rendez-vous à la Mission Handicap dès la rentrée. La chargée d'accueil mettra en place avec vous les aides humaines et techniques dont vous avez besoin, en lien avec le service de médecine de l'université.
Qui est concerné ?
- **les personnes ayant des troubles divers reconnus** : auditif, visuel, moteur, psychique, maladie invalidante, dyslexie, difficultés sociales ...
- **les situations temporaires** : maladie subite, accident, hospitalisation, fracture…
- **des difficultés qui n'apparaissent que maintenant** et pour lesquelles vous vous posez des questions

Contact : Mission Handicap, Maison de l'Étudiant,
1 rue Alfred Werner, 68093 Mulhouse cedex
Tel. 03 89 33 62 17 - mail : accueilhandicap@uha.fr

Trousse d'urgence pour entrants directs en M1 : quelques conseils de lectures pour se familiariser avec les sciences de l'éducation :

- ✓ Berthier, N. (2004). *Les techniques d'enquêtes*. Paris : A. Colin.
- ✓ Carré, Ph. (2005). *L'apprenance – vers un nouveau rapport au savoir.* Paris : Dunod.
- ✓ Dennery Marc (2006). *DIF et professionnalisation*. Paris : ESF.
- ✓ Hameline Daniel (1979). *Les objectifs pédagogiques en formation initiale et en formation continue*. Paris : ESF.

M1 / S1

UE11	**Savoirs de référence**		**12 ECTS**	
MSE111	Théories de l'apprentissage	18 h	CM	L. Chalmel
MSE112	Théories de la communication	18 h	CM	B. Coulibaly
MSE113	Économie de l'éducation et de la formation	18 h	CM	S. Zarrouk
MSE114	Sociologie des organisations	18 h	CM	D. Kern
UE12	**Savoirs en contexte**		**9 ECTS**	
MSE121	Psychopathologie des conduites humaines	18 h	CM	N. Gavens
MSE122	Aspects socio et médico-éducatifs	18 h	CM	J.M. Heydt / F. Bauer
MSE123	Découverte des milieux professionnels	12 h	TD	S. Zarrouk
UE13	**Ateliers méthodologiques**		**3 ECTS**	
MSE131	Méthodologie de la recherche			
	Épistémologie de la recherche	7 h	TD	DK
	Méthodologie de la recherche	7 h	TD	BC, NG
MSE132	Préparation au stage	4 h	TD	S. Zarrouk
UE14	**LANSAD**	24 h	**3 ECTS**	domaine
UE15	**Enseignement libre**	24 h	**3 ECTS**	domaine

M1 / S2

UE21	**Ateliers projet sciences et société**		**12 ECTS**	
MSE211	Veille "Éducation et formation" (stage labo)	4 h (par EC)	TD	EC SE
MSE212	Méthodologie de la recherche	12 h	TD	L. Chalmel
MSE213	Suivi de stage (guidance stage terrain)	2 h (par EC)	TD	EC SE
UE22	**Analyse des terrains professionnels**		**6 ECTS**	
MSE221	Technique de l'audit	18 h	TD	M. Weisser
MSE222	Enquête et traitement de données	18 h	TD	S. Zarrouk
MSE223	Méthodes et techniques en fonction des publics (I)	18 h	CM	M. Weisser
UE23	**Développement de la personne et des organisations**		**3 ECTS**	
MSE231	Développement de la personne et des organisations	27 h	TD	D. Kern, L. Durat
UE24	**Dynamique au sein des organisations**		**3 ECTS**	
MSE241	Politiques et stratégies de comm. interne	14 h	TD	Interv. ext.
MSE242	Management institutionnel	13 h	TD	J. Stoessel
UE25	**Enjeux et usage des TIC**		**3 ECTS**	
MSE251	Modes d'enseignement multimédia	27 h	TD	B. Coulibaly
UE26	**Enseignement libre**	24 h	**3 ECTS**	domaine

UE 11 : SAVOIRS DE REFERENCE
72 heures / 12 ECTS   Responsable : M. Weisser

- **MSE111 :** Théories de l'apprentissage (L. Chalmel, 18 h)

Contenus :

1. Les savoirs en usage
2. Principes d'andragogie
3. Compétences et apprentissages

Bibliographie :

Ballay, J.F. (2002). *Tous managers du savoir*, Ed. d'Organisation.
Carré, P., & Charbonnier O. (2002). *Les apprentissages professionnels informels*, L'Harmattan.
Labelle, JM. (1999). *La réciprocité éducative*, PUF.
Malglaive, G. (1990). *Enseigner à des adultes*, PUF.
Metzger, P-J. (2004). *Le partage des savoirs*, L'Harmattan.
Samurçay, R., & Pastré, P. (2002). *Recherches en didactique professionnelle*, Octarès.

- **MSE112 :** Théories de la communication (B. Coulibaly, 18 h)

Contenus :
Pratique de la négociation

1. La négociation, définition et caractéristiques
2. Enjeux personnels, de groupes et enjeux institutionnels
3. Les modèles de négociation
4. Introduction au conflit et à sa gestion

Bibliographie :

Aubert, N. (1999). *Diriger et motiver*, Ed. d'Organisation.
Anzieu, D. (2000). *La dynamique des groupes restreints*, PUF.
Bellenger (1999). *Stratégies de négociation*, ESF.
Fischer, F, & Ury, W. (1982). *Comment réussir une négociation ?*, Seuil.
Goleman, D. (2002). *L'intelligence émotionnelle au travail*, Village Mondial.

- **MSE113 :** Économie de l'éducation et de la formation (S. Ben Abid-Zarrouk, 18 h)

Contenus :

L'économie de l'éducation a pour objet l'analyse de l'acquisition, de la conservation et de l'utilisation des connaissances attachées aux individus. Dans ce cours nous aborderons dans un premier temps la demande l'éducation : qui étudie et dans quel but ? (investissement ou consommation) et dans un deuxième temps l'offre d'éducation afin de déterminer l'efficacité en terme d'insertion sur le marché du travail mais aussi en terme de taux de réussite du système éducatif.

Bibliographie :

Becker, G. S. (1964). *Human Capital*. National Bureau of Economic Research, Chicago University Press.
Blaug, M. (1970). *An Introduction to the Economics of Education*. Allan Lane, Perguin, London

- **MSE114 :** Sociologie des organisations (D. Kern, 18 h)

Contenus :

Cet enseignement se situe dans la continuité du séminaire de licence, bien qu'il soit conçu pour être suivi indépendamment. Ce cours a pour objectif de sensibiliser les étudiants à la sociologie des organisations non marchandes, aux organisations publiques, parapubliques à but non lucratif du secteur social, éducatif et de la formation. Les étudiants pourront acquérir des compétences dans l'analyse du fonctionnement d'organisation notamment à travers l'application des approches théoriques et méthodologiques dans le cadre d'exercices d'analyse.

Aujourd'hui du fait de l'émergence de nouvelles orientations politiques qui visent l'optimisation de la gestion en termes de diminution de coûts et d'augmentation de la qualité des services et prestations, les organisations éducatives et sociales connaissent des mutations importantes. Les modes de management sont appelés à s'adapter aux nouvelles injonctions, perçues comme proches de l'économie marchande, tout en maintenant la cohérence d'un service public non marchand. La mutation influence également les fonctions et les qualifications, les modalités de recrutement et le profil des différentes catégories d'intervenants sociaux, éducatifs et de formation.

Il s'ensuit des modes de régulation modifiés notamment entre les anciennes formes de catégorisation, axées sur des dispositifs institutionnalisés et les modes opératoires actuels visant la gestion de la complexité sur la base d'une approche par projet.

Ce séminaire se propose, d'une part, de revisiter ce que la sociologie des organisations apporte dans le domaine de la compréhension du fonctionnement des organisations sociales, éducatives et de formation, et d'autre part de se concentrer sur les mutations en cours dans ces domaines.

Bibliographie :

Amblard, H., Bernoux, Ph., Herreros, G., & Livian Y.-F. (1996). *Les nouvelles approches sociologiques des organisations.* Paris. Seuil.
Autes, M. (1999). *Les paradoxes du travail social.* Paris : Dunod.
Ballé, C. (2007). *Sociologie des organisations.* Paris : PUF.
Berger, M. (2004). *L'échec de la protection de l'enfance,* Paris : Dunod.
Bernoux, Ph. (1995). *La sociologie des entreprises.* Paris : Seuil.
Crozier, M., & Friedberg, E. (1981). *L'acteur et le système.* Paris : Seuil.
Dubar C. (200). La socialisation. Paris : Colin.
Ion, J. (2000) *Le travail social à l'épreuve du territoire*. Paris : Dunod.
Lafaye, C. (2007). Sociologie des organisations. Paris : Armand Colin.
Laville, J.L., & Sainseaulieu, R. (1997). *Sociologie de l'association,* Paris : Desclée de Brouwer.
Mintzberg, H. (1982). *Structure et Dynamique des organisations.* Paris: Organisations.
Mintzberg, H. (1999). *Grandeur et décadence de la planification stratégique.* Paris : Dunod.
Mintzberg, H. (2003). *Le pouvoir dans les organisations.* Paris : Editions d'Organisation.
Mintzberg, H. (2004). *Le management.* Paris: Organisations.
Piotet, F., Sainsaulieu, F. (1994). *Méthodes pour une sociologie de l'entreprise.* Paris : Presses de la Fondation nationale des sciences politiques.
Verdier, P., & Eymnier, M. (2009). *La réforme de la protection de l'enfance.* Paris : Berger-Levrault.
Voisin, A. (2005). La formation et son économie. Un état des études et des recherches en France. *Savoirs,* 7, pp.11-41.
Zanten v., A. (2004). *Les politiques d'éducation*. Paris : PUF.

UE 12 : SAVOIRS EN CONTEXTE

54 heures / 9 ECTS — Responsable : M. Weisser

- **MSE121 :** Psychopathologie des conduites humaines (N. Gavens, 18 h)

Contenus :

1. La conception freudienne du normal et du pathologique
2. Classifications des pathologies

Bibliographie :

Ajuriaguerra, J., & Marcelli, D. (1982). *Psychopathologie de l'enfant*, Paris, Masson.
André, C., & Legeron, P. (2003). *La peur des autres*, Paris, Ed. Odile Jacob.
Boutinet, JP. (2002). *Psychologie de la vie des adultes*, Paris, PUF.
Cottraux, J. (2003). *La répétition des scénarios de vie*, Paris, Ed. Odile Jacob.
Guichard, J., & Hutueau, M. (2001). *Psychologie de l'orientation*, Paris, Dunod.
Guingouain, G. (1999). *Psychologie sociale et évaluation*, Paris, Dunod.
Lelord, A. (1996). *Comment gérer les personnalités difficiles*, Paris, Ed. Odile Jacob.
Marcelli, D., & Braconnier, A. (1992). *Psychopathologie de l'adolescent*, Paris, Masson.
Ménéchal, J. (1997). *Introduction à la psychopathologie*, Paris, Dunod.
Romanens, M. (2003). *La maltraitance au travail*, Paris, Ed. Desclée de Brouwer.
Vanderplas-Holper, C. (1998). *Le développement psychologique à l'âge adulte et pendant la vieillesse*, Paris, PUF.

- **MSE122 :** Aspects socio et médico éducatifs (JM. Heydt, F.Bauer, 18 h)

Contenus :

1. Approche relative au secteur médico-social
   . Citoyenneté et construction sociale du Handicap.
   . Approche socio démographique.
   . Dispositif législatif et institutionnel.
2. Approche relative au secteur socio-éducatif.

L'aspect socio-éducatif s'intéresse plus particulièrement à la prise en charge des enfants confrontés à des difficultés inhérentes au contexte social, voire familial, dans lequel ils vivent.

Depuis « l'éducation des enfants pauvres » du Moyen Age à la loi de janvier 2002, nous essayerons de dégager les aspects majeurs de cette évolution en les situant dans le cadre actuel des politiques sociales : en quoi cette longue maturation nous permet-elle de comprendre et surtout d'agir aujourd'hui ?

Bibliographie : Sera délivrée en cours d'année.

- **MSE123.** Découverte des milieux professionnels (S. Ben Abid-Zarrouk, 12 h**)**

Objectif du séminaire : sensibiliser les étudiants aux métiers de l'intervention sociale et socio-éducative, métiers qui intègrent dans leur pratique une forte dimension « ingénierie de projet ». Accompagner les étudiants dans la définition d'un projet professionnel par des actions de sensibilisation (discussions/débats avec des intervenants extérieurs, ou par toute action à l'initiative des étudiants). La notion d'ingénierie de projet peut s'entendre au sens appliquée à la conception et/ou à la conduite de projets pour/avec les publics spécifiques, pour/avec des organisations sociales et/ou d'instances politiques. On peut aussi l'entendre comme méthodologie appliquée à l'évaluation de projets. L'intérêt est ainsi de montrer que l'ingénierie peut se concevoir à partir des places que les uns et les autres professionnels occupent au sein des organisations et dans les partenariats.

UE 13 : ATELIERS METHODOLOGIQUES

18 heures / 3 ECTS — Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

- **MSE131 et MSE132 :** Méthodologie de recherche (D. Kern ; B. Coulibaly ; N. Gavens ; S. Ben Abid-Zarrouk)

Contenus :

1 Épistémologie de la recherche (D. Kern ; B. Coulibaly ; N. Gavens, 7 h)
2 Méthodologie de la recherche (D. Kern ; B. Coulibaly ; N. Gavens, 7 h)
3 Préparation du stage (S. Ben Abid-Zarrouk, 4 h)

Bibliographie :

Beaufils, B. (1996). *Statistiques appliquées à la psychologie*, Tomes 1 et 2, Rosny, Ed. Bréal.
Berthier, N. (2000). *Les techniques d'enquêtes*, Paris, A. Colin.

Guilbert, J., & Jumel, G. (1997). Méthodologie des pratiques de terrain en Sciences humaines et sociales, Paris, A. Colin.
Juan, S. (1998). *Techniques et méthodes en sciences socio-humaines***,** PUF.

UE 14 : LANGUE	
24 heures / 3 ECTS	Responsable : Domaine

Les enseignements de langues (LANSAD) doivent permettre à l'étudiant de passer la certification d'un niveau minimum de CLES2 ou équivalent à la fin du cycle M.

Les groupes seront constitués en fonction des niveaux en langue des étudiants.

Enseignements sur d'autres plages horaires que le mardi et mercredi

UE 15 : ENSEIGNEMENT LIBRE	
24 heures / 3 ECTS	Responsable : Domaine

À choisir dans l'offre de formation du site

UE 21 : ATELIERS PROJET SCIENCES ET SOCIETE
12 heures / 6 semaines de stage / 12 ECTS — Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

Organisation :
Stage laboratoire d'une semaine (fin S1)
Stage terrain de cinq semaines (S2)

Le lieu de stage est soumis à l'agrément du Directeur des études de la première année de Master.

- **MSE211 :** Veille « Éducation et Formation » (stage laboratoire, une semaine)
- **MSE212 :** Méthodologie de la recherche (L. Chalmel, 12 h)
- **MSE213 :** Suivi de stage terrain (cinq semaines), soutenance du projet d'études tuteuré

UE 22 : ANALYSE DES TERRAINS PROFESSIONNELS
36 heures / 6 ECTS — Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

- **MSE 221 :** Technique de l'audit (M. Weisser, 18 h)

1 Relations Évaluation / Audit
2 Historique, définitions et typologie de l'audit interne
3 De la préparation de l'audit à la rédaction du rapport

Bibliographie :

Barbier, J-M. (1985). *L'évaluation en formation*, PUF.
Becour, J-C. (1998). *Audit opérationnel*, Economica Gestion.
Candau, P. (1989). *Audit social*, Vuibert.
Figari, G. (1995). *Évaluer : quel référentiel ?*, De Boeck.
Igalens, J. (1994). *Audit des ressources humaines*, Ed. Liaisons.
Ishikawa, K. (2002). *La gestion de la qualité : outils et applications pratiques*, Dunod.
ISEOR, (1994). *Audit social au service du management des RH*, Economica.
Rebinquet, M., & Lecointe, M. (1994). *Éthique et pratique de l'audit*, Chronique Sociale.
Renard, J. (1994). *Théorie et pratique de l'audit interne*, Ed. d'Organisation.

- **MSE 222 :** Enquête, traitement de données (S. Ben Abid-Zarrouk, 18 h)

Bibliographie :

Beaufils, B. (1996). *Statistiques appliquées à la psychologie*, Tomes 1 et 2, Rosny, Ed. Bréal.
Berthier, N. (2000). *Les techniques d'enquêtes*, Paris, A. Colin.
Guilbert, J., & Jumel, G. (1997). *Méthodologie des pratiques de terrain en Sciences humaines et sociales*, Paris, A. Colin.

- **MSE213 :** Méthodes et techniques en fonction des publics I (M. Weisser, 18 h)

Contenus :
1. Principes et méthodes d'éducation cognitive
2. Accueil et formation des publics peu qualifiés
3. Lutte contre l'illettrisme

Bibliographie :

Dartois, C. (2000). *Former des publics peu qualifiés*, Min. de l'Emploi et de la Solidarité.
Debray, R. (1990). *Apprendre à penser*, Eshel.
Freire, P. (1969). *L'éducation : pratique de la liberté*, CERF.
Freire P. (1974). *Pédagogie des opprimés*, Maspero.

Higele, P. et all, (1992). *Ateliers de Raisonnement Logique*, CAFOC Nancy-Metz.
Loarer, E. (1998). L'éducation cognitive, modèles et méthodes pour apprendre à penser, in *Revue Française de Pédagogie,* n°122, pp. 121-162.

UE 23 : DEVELOPPEMENT DE LA PERSONNE ET DES ORGANISATION	
27 heures / 3 ECTS	Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

- **MSE231 :** Développement de la personne et des organisations (D. Kern ; L. Durat, 27 h)

Contenus :

La partie assurée par D. Kern, intitulée « Apprendre à l'âge adulte avancé », développe une thématique émergente dans la société en général et dans les organisations en particulier, les effets des évolutions démographiques à travers l''augmentation du nombre des adultes âgés. L'allongement des carrières et l'amélioration continue de l'état de santé des seniors, retraités et personnes âgées incite à une prise en compte de ce public non pas exclusivement en rapport aux ressources biologiques en diminution, mais également – et de plus en plus – en lien avec leurs ressources existantes en termes de capacités d'apprentissage, d'actualisation et d'adaptation. Le public des adultes âgés jouera à différents niveau de la société et des organisations des rôles importantes dans les années à venir.
Le cours introduit la thématique avec un aperçu général des représentations portées sur ce public et une analyse de ces dernières notamment en rapport avec la formation. Les spécificités de cette formation, la connaissance du public et l'identification de ses besoins variées fera objet d'un approfondissement. Un regard particulier sera posé sur la formation des employés seniors.
L'évaluation du cours se mènera à travers des contrôles continus intégrés dans les enseignements ainsi que d'un travail en groupe, présenté en classe.

Bibliographie :

Boudjemadi, V. (2009). *L'âgisme : étude de la nature, des théories explicatives et des mesures directes et indirectes d'un phénomène psychosocial*. Thèse de doctorat. Université Nancy : Nancy. Télécharger sur le site de l'Université de Nancy le 10 mars 2012 à l'adresse : http://cyberdoc.univ-nancy2.fr/htdocs/docs_ouvert/doc428/2009NAN21007-1.pdf
Carré, Ph. (1979). Le troisième âge de l'éducation permanente: retraite et formation I : on peut apprendre à tout âge. *Éducation Permanente, 51*, 83-96.
Carré, Ph. (1980a). Gérontologie Éducative et Psychopédagogie : Spécificité des situations de formation à l'âge de la retraite et unité de l'éducation permanente. *Gérontologie et Société 13,* 29-39.
Carré, Ph. (1980b). Le troisième âge de l'éducation permanente. *Éducation permanente 56,* pp. 43-69.
Carré, Ph. (1981). Gérontagogie ou éducation permanente intégrale ? *Éducation permanente 61,* pp. 107-125.
Carré, Ph. (1985). Éducation des adultes et gerontology : origine d'une rencontre. *Gérontologie et société 33*, 39- 44.
Carré, Ph. (2007). Formation des seniors : spécificité ou continuité ? *In Congrès International AREF 2007 – actualité de la recherche en éducation et en formation du 28 août au 31 août 2007 à Strasbourg.* Récupéré sur le site d congrès le 8 mars à l'adresse :
http://www.congresintaref.org/actes_pdf/AREF2007_Philippe_CARRE_447.pdf
Collette, S., Batal, Chr., Carré, Ph., et Charbonnier, O. (2009). *L'atout senior.* Paris : Dunod.
Commission Européenne (2003). *Stratégies nationales d'éducation et de formation tout au long de la vie en Europe : Rapport sur le suivi de la résolution du Conseil de 2002*. Bruxelles : Commission Européenne.
DARES (2010, septembre). Emploi des seniors : pratiques d'entreprises et diffusion des politiques publiques. *Dares Analyses,* 54, 1-12. Télécharger sur le site de la DARES le 14 février 2012 à l'adresse : http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/2010-054.pdf
DARES (2011, septembre). *Emploi des seniors - synthèse des principales données sur l'emploi des seniors.* Document d'études, 164. Récupéré sur le site de la DARES le 14 février 2012 à l'adresse : http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/DE164_Emploi_seniors-280911.pdf
Kern, D. (2007). *La prévention de l'isolement à travers la formation tout au long de la vie spécifique aux personnes âgées – étude sur les besoins de formation des personnes en transition entre l'âge de la*

retraite et le grand âge. Thèse de doctorat en Sciences de l'éducation soutenue le 26 juin 2007, Université de Haute Alsace, Mulhouse. Document consulté sur le site de l'UHA le 16 mai 2001 à l'adresse : http://www.scd.uha.fr/flora/jsp/index_view_direct_anonymous.jsp?record=defaultfortmelectro:TM_ELECTRO:11

Kern, D. (2008). Les besoins d'apprentissage dans la vieillesse. *Revue Savoirs, 18*, pp. 79-97.

Kern, D. (2012). Vieillissement et formation des adultes - Note de synthèse. Revue Savoirs, 26

Kern, D. (Dir.) (2013). Formation et vieillissement – apprendre et se former après 50 ans : quels enjeux et quelles pertinences ? Nancy : Presses Universitaires de Nancy – Éditions Universitaires de Lorraine.

Lemieux, A. (2001). *La gérontagogie : une nouvelle réalité*. Montréal : Editions nouvelles.

Lemieux, A., Martinez, M. S. (2000). Gerontagogy beyond word: a reality. *Educational Gerontology, 26-5*, 475 – 498.

Lemieux, A., & Danga, D. (2011). *Critique sur une conceptualisation et une terminologie erronées de la gérontagogie.* Institut Universitaire du Troisième Âge de Montréal. Montréal, pp. 1-9. http://www.er.uqam.ca/nobel/r27364/pdf/RepArticle_MadereretSkiba.pdf (page consultée le 8 mars 2011).

Léonard, D. (2008). Les seniors et la formation continue : une relation ambiguë ? Dans N. Burnay (Ed.) *Viellir au travail* (p. 63-75). Bruxelles : Les Politiques Sociales.

OECD (2004). Lifelong Learning. *Policy Brief* February 2004, 1-8. Récupéré sur le site de l'organisme le 14 février 2012 à l'adresse: http://www.oecd.org/dataoecd/17/11/29478789.pdf

Tikkanen, T., et Nyhan, B. (Eds) (2009). *Les seniors et le développement de l'apprentissage tout au long de la vie* (CEDEFOP Reference series 74). Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes. : perspective international. Récupéré sur le site de du CEDEFOP le 14 à février à l'adresse : http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/3045_fr.pdf

L. Durat : Interactions et dynamique de groupe. L'influence sociale. Environnement et cognition sociale. Catégorisation sociale et stéréotypes. Les conflits entre les groupes. Les conduites agressives

Bibliographie :

Rojot J., Roussel P., & Vandenberghe C. (2009). *Comportement organisationnel, Théorie des organisations, motivation au travail, engagement organisationnel*. Vol 3.

Alexandre-Bailly F., Bourgeois D., Gruère J.-P., Raulet-Croset N., & Roland-Lévy C. (2009). *Comportements humains & management,* Pearson Education, 3e édition.

Lévy-Leboyer C., Louche C., & Rolland RH J.-P. (2006). *RH, les apports de la psychologie du travail : Tome 1, Management des personnes*, Editions d'Organisations.

Lévy-Leboyer C., Louche C., & Rolland RH J.-P. (2006). *Les apports de la psychologie du travail : Tome 2, Management des organisations*, Editions d'Organisations.

Schermerhorn J. R., Hunt J. G., & Osborn R. N. (2002). *Comportement humain et organisation*, Village Mondial.

UE 24 : DYNAMIQUE AU SEIN DES ORGANISATIONS

27 heures / 3 ECTS Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

- **MSE241** : Politiques et stratégies de communication interne (Intervenants extérieurs, 14 h)

Contenus :

L'enseignement se déroulera sous forme d'apports théoriques et de mise en situation pratique (jeux de rôle). La communication est un aspect fondamental de la stratégie d'entreprise car elle permet de contribuer à son développement et au maintien d'un bob climat social. Le contenu du cours doit permettre à l'étudiant de connaître l'importance de la communication interne, de découvrir les métiers et outils acteurs de la communication et des stratégies à mettre en œuvre au sein de l'entreprise ou de l'institution. La compétence relationnelle est d'une importance primordiale au sein des organisations.

Cet enseignement doit donner aux étudiants une vision claire des enjeux de la communication en entreprise et leur permettre d'acquérir des méthodes, des techniques et des outils.

Bibliographie : Sera délivrée en cours d'année.

- **MSE242** : Management institutionnel (J. Stoessel, 13 h)

Contenus :

Les séminaires ont pour objectif d'acquérir les outils d'analyse et de compréhension du fonctionnement des systèmes organisationnels et des processus de changements internes et externes liés aux interactions entre les acteurs. L'analyse proposée développe des outils de diagnostic des organisations et met l'accent sur les conditions de coopération et l'émergence de changements par des apprentissages croisés et des compétences sociales des acteurs, professionnels et usagers de services. Le travail s'appuie plus particulièrement sur des recherches portant sur les organisations publiques, parapubliques et associatives en charge des projets socio-éducatifs (et culturels) et des résultats d'une évaluation de politiques publiques.

Bibliographie :

Callon, M., Lascoumes, P., & Barthe, Y. (2001). *Agir dans un monde incertain.* Seuil.
Dupuy, J.P., & Thoenig, J.C. (1985). *L'Administration en miettes.* Fayard.
Laville, J.L., & Sainsaulieu, R. (1997). Sociologie de l'association : des organisations à l'épreuve du changement social, Desclée de Brouwer.
Ascher, F. (2001). Ces évènements nous dépassent, feignons d'en être les organisateurs. Ed. de l'Aube.
Blanc, M., Freynet, M., & Pineau, G. (1998). *Les transactions aux frontières du social*. Chronique sociale.

UE 25 : ENJEUX ET USAGE DES TICE

27 heures / 3 ECTS — Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

- **MSE251** : Modes d'enseignement multimédia (B. Coulibaly, 27 h)

Contenus :

Grâce à un projet tuteuré de construction de scénario pédagogique réalisé au sein d'un groupe interuniversitaire, les notions de dispositif d'apprentissage, de scénario pédagogique et de travail collaboratif, seront étudiées à la fois sous l'angle pratique et théorique.

Bibliographie :

Charlier, B., & Peraya, D. (2003). *Technologies et innovation en pédagogie*. Bruxelles : De Boeck.
Daele A., & Charlier, B. (2006). *Comprendre les communautés virtuelles d'enseignants*. Paris : L'Harmattan.
Henri, F., & Lundgren-Cayrol, K. (2001). *L'apprentissage collaboratif à distance*. Ste Foy : Presses de l'Université de Québec.
Lebrun, M. (1999). *Des technologies pour enseigner et apprendre.* Bruxelles : De Boeck.

UE 26 : ENSEIGNEMENT LIBRE

24 heures / 3 ECTS — Responsable : Domaine

À choisir dans l'offre de formation du site

M2 / S3

UE31	**LANSAD et ouverture au champ professionnel**		**6 ECTS**	
MSE311	Langue	24 h	TD	domaine
MSE312	Ouverture au champ professionnel	12 h	TD	M. Weisser
UE32	**Formation et territoire**		**6 ECTS**	
MSE321	Aménagement du territoire	20 h	CM	F. Mennrath
MSE322	Politiques éducatives et sociales	22 h	CM	B. Muller
UE33	**Connaissance des publics**		**6 ECTS**	
MSE331	Du diagnostic à l'action	16 h	TD	D. Kern
MSE332	Conception et management de projets	18 h	TD	E. Nal
MSE333	Analyse prévisionnelle des emplois	16 h	TD	S. Bennaghmouch
UE34	**Ingénierie des projets de formation**		**6 ECTS**	
MSE341	Formation aux différents âges de la vie	10 h	CM	D. Kern
MSE342	Architecture de la formation	10 h	CM	M. Weisser
MSE343	Publics en difficultés	10 h	CM	N. Gavens
MSE344	Ingénierie de la formation à distance	10 h	CM	B. Coulibaly
MSE345	Méthodes et techniques en fonction des publics (II)	18 h	CM	L. Chalmel
UE35	**Cadre juridique et gestion des structures socioéducatives**		**6 ECTS**	
MSE351	Cadre juridique, administratif et pénal	16 h	CM	E. Sander, H. Arbousset
MSE352	Cadre comptable des systèmes de formation	16 h	CM	F. Kempf

M2 / S4

UE41	**Accompagnement du stage et projet individuel**		**21 ECTS**	
MSE411	Rédaction du mémoire	8 h	TD	L. Chalmel
MSE412	Guidance	2 h (par étudia.)	TD	EC SE
UE42	**Projet professionnel collectif**		**9 ECTS**	
MSE421	Management de projet	10 h	CM	S. Ben Abid-Zarrouk
MSE422	Suivi de groupe	14 h (par EC)	TD	BC, DK, SZ
UE43	**Stage en milieu professionnel et mémoire de fin d'études**			

UE 31 : LANGUES ET OUVERTURE AU CHAMP PROFESSIONNEL
36 heures / 6 ECTS Responsable : M. Weisser

- **MS311 :** LANSAD (domaine, 24 h)

Les enseignements de langues (LANSAD) doivent permettre à l'étudiant de passer la certification d'un niveau minimum de CLES2 ou équivalent à la fin du cycle M

Les groupes seront constitués en fonction des niveaux en langue des étudiants.

Enseignements sur d'autres plages horaires que le jeudi et vendredi

- **MSE312 :** Ouverture au champ professionnel (M. Weisser, 12 h)

Objectif du séminaire : poursuivre le travail de sensibilisation à l'ouverture aux choix professionnels commencé en M1. Des professionnels, dont une majorité d'anciens diplômés, viendront présenter leurs tâches quotidiennes ainsi que leur parcours vers l'emploi.

UE 32 : FORMATION ET TERRITOIRES
42 heures / 6 ECTS Responsable : D. Kern

- **MSE321 :** Aménagement du territoire (F. Mennrath, 20 h)

Contenus :

Aménagement du territoire et développement local

Développement local et construction d'une intervention sociale par le territoire : évolution du cadre législatif, définitions, caractéristiques de la démarche, limites dans la mise en œuvre.

L'exemple des politiques de la ville : le développement social urbain.

Approches méthodologiques de l'analyse d'un territoire

Le diagnostic local partagé : enjeux de la démarche pour le développement.

Évolution et enjeux des modes de découpage des territoires.

Processus de différenciation socio-spatiale, d'intégration et de socialisation, de transformation des espaces urbains.

Étude de cas illustrative.

Bibliographie :

Bernoux, J-F. (2002). *Mettre en œuvre le développement social territorial*, Dunod, Paris.
Cauquil, G. (2004). *Conduire et évaluer les politiques sociales territorialisées*, Dunod, Paris.
Collectif. (1997). *En marge de la ville, au cœur de la société : ces quartiers dont on parle,* éd. De l'Aube.
Donzelot, J. (2006). *Quand la ville se défait, quelle politique face à la crise des banlieues,* Seuil, Paris.
Ion, J. (1991). *Le travail social à l'épreuve du territoire*, Privat.
Mondolfo, Ph. (2001). *Travail social et développement*, Dunod, Paris.
Wuhl, S. (1998). *Insertion : les politiques en crise*, PUF, Paris, 2ème éd.

- **MSE322 :** Étude comparée des politiques publiques et sociales (B. Muller, 22 h)

Définir les politiques sociales ne va pas de soi. Ce que l'on peut avancer c'est qu'elles consistent en une médiation entre les tensions existantes entre les différentes sphères de la société (famille, santé, vieillesse, sphère publique/ privée) ou encore qu'elles protègent les conditions de travail et certaines catégories (sphère publique / sphère économique). Ainsi, les réponses des pouvoirs publics élaborées au cours du XXe et XXIe siècle visent à prévenir ou protéger les risques sociaux (famille, vieillesse, santé, chômage, exclusion pauvreté, dépendance). Il s'agira d'expliciter l'histoire des transformations des rapports entre l'État et la société, entre l'État et les individus. Cette approche se focalisera sur les domaines d'intervention des pouvoirs publics (santé, famille,

vieillesse... éducation). Nous tenterons à partir de ces politiques de comprendre les actions mises en place par les pouvoirs publics, locaux, dites de lutte contre les inégalités, de cohésion sociale, de régulation sociale, etc.

Bibliographie :

Barbier JC., & Théret B. (2009). *Le système de protection sociale,* Paris, La découverte, Coll. Repères, Paris.

Castel, R. (2003). *L'insécurité sociale, Qu'est-ce qu'être protégé ? La république des idées*, Paris, Seuil.

De Swann A. (1995). *Sous l'Aile protectrice de l'État*, Paris, PUF, Coll. sociologies.

Donzelot, J. (2003). *Faire Société. La politique de la ville aux États-Unis et en France*, Paris, Seuil

Gueguenne, J.Y (coord). (2005). *L'année de l'action sociale*, Dunod.

Hassenteufel, P. (2008). *Sociologie politique, L'Action publique,* Paris, Armand Colin.

Join-Lambert, M.T. (1997). *Politiques Sociales*, Presses de Sciences Po et Dalloz.

Muller, B. (2010). *Action publique, action sociale, les questionnements des politiques, des chercheurs et des professionnels*, Coll IVD, L'Harmattan.

Rosanvallon, P. (1995). *La nouvelle question sociale*, Paris, Seuil.

CUdSepper, P.D., Hall, P.A., & Palier, B. (2006). *La France en mutation 1980-2005,* Paris, Ed. Sciences Po.

Wuhl, S. (1998). *Insertion : les politiques en crise*, PUF, Paris, 2ème éd.

UE 33 : CONNAISSANCE DES PUBLICS

50 heures / 3 ECTS — Responsable : S. Ben Abid-Zarrouk

- **MSE331 :** Du diagnostic à l'action (D. Kern, 16 h)

Contenus :

Face à l'incertitude et la complexité croissante des organisations, chacun est confronté à des données et des décisions sur lesquelles il n'a pas de prise. Ce module a pour ambition de décoder autrement les situations afin d'agir avec davantage d'efficacité pour gérer les projets…

Après un rappel sur l'analyse stratégique nous tenterons de définir la notion de système et de montrer que nos organisations correspondent à ces modèles. Puis nous aborderons l'approche systémique en intégrant au fur et à mesure des outils de résolution de problèmes.

Ce module conceptuel au départ de par son approche holistique fera largement appel à des cas concrets pour aboutir en fin de formation à la présentation de nombreux outils pratiques.

- Approche succincte des théories organisationnelles
- Les concepts clés de l'analyse stratégique
- L'approche systémique des organisations
- Les démarches systémiques
- La conduite du changement
- L'approche processus
- Les problèmes et leur résolution

Bibliographie :

Distribuée en cours.

- **MSE332 :** Conception et management des projets (E. Nal, 18 h)

Contenus :

Du point de vue anthropologique, le projet s'inscrit dans une dimension cognitive et conative, se fonde sur un croire, des représentations, peut s'appuyer sur un accompagnement et faire l'objet d'évaluation(s).. Passer de sa virtualité à sa réalisation suppose la planification d'un ensemble de démarches, autrement dit de stratégies ; cela implique aussi de trouver comment le conduire à travers un collectif, et c'est pourquoi dans une organisation une stratégie de projet est solidaire d'une pratique managerielle réfléchie. Ce cours permettra de situer le projet dans la diversité de ces enjeux et sera l'occasion d'en aborder plusieurs formes par des études de cas.

Bibliographie :

Ardoino, J. (2000). *Les avatars de l'éducation*, PUF, Paris,
Boutinet, J-P. (1992). *Anthropologie du projet*, PUF, Paris,
Boutinet, J-P. (1996). *Psychologie des conduites à projet*, PUF, QSJ ? n°2770, Paris.
Boutinet, J-P. (1992). *Le projet, un défi nécessaire face à une société sans projet*, L'Harmattan, Paris.
Broch, M. H. (1999). *Travailler en équipe à un projet pédagogique*, Erasme, Paris.
De Ketele, J-M. & Kahn, J. (1982). « Pour l'élaboration de pédagogies du projet et du contrat : recueil de recensions critiques condensées (1975-1980) », *Cahier du matériau pédagogique de la FOPA, 1, Louvain.*
Gordon, T. (2005). Leaders efficaces : l'efficacité par la collaboration, Eds. de l'Homme, Montréal.
Loubat, J-R. (1999). *Résoudre les conflits dans les établissements sanitaires et sociaux*, Dunod, Paris.
Noce, T. (2001). *Élaborer un projet*. Lyon, Chronique Sociale, Lyon.
Roegiers, X. (2003). *Analyser une action d'éducation ou de formation: analyser les programmes, les plans et les projets d'éducation ou de formation pour mieux les élaborer, les réaliser et les évaluer,* De Boeck Supérieur, Bruxelles.
Weisser, M., (2001) « Pédagogie du Projet et Technologies de l'Information et de la Communication. Fabriquer un CD-ROM au CM2 », *Revue EPI n°101*, 145-166.

- **MSE333 :** Analyse prévisionnelle des emplois (S. Bennaghmouch, 16 h)

Contenus :

La gestion prévisionnelle des emplois

1. Le principe de la gestion prévisionnelle
2. La gestion prévisionnelle des effectifs (analyse quantitative)
3. La démarche de gestion prévisionnelle des compétences (analyse qualitative)
4. Synthèse des analyses quantitatives et qualitatives

Bibliographie :

Dejoux, C. (2000). *Les compétences au cœur de l'entreprise,* Paris, Edition d'Organisation.
Egg, G. (1987). *Audit des emplois et gestion prévisionnelle des ressources humaines*, Paris, Editions d'Organisation.
Gaspar, P., & Millet, G. (1990). *Apprécier et valoriser les hommes ; réflexions et pratiques,* Paris, Editions Liaisons.
Hellouin, V. (1992). *Vers une gestion prévisionnelle des emplois*, Centre Info, Paris.
Le Boterf, G. (1988). *Le Schéma directeur des emplois et des ressources humaines : un outil de management stratégique*, Paris, Edition d'Organisation.

UE 34 : INGENIERIE DES PROJETS DE FORMATION

58 heures / 3 ECTS — Responsable : M. Weisser

- **MSE341 :** Formation aux différents âges de la vie (D. Kern, 10 h)

Contenus :

Savoir identifier les besoins spécifiques d'un public par rapport à son âge.
Mesurer la portée de la notion de formation tout au long de la vie et savoir l'appliquer à différentes situations des publics d'âge différents.
Connaître les différents types de formations et leurs fonctions dans les différents âge de la vie.
Savoir reconnaître différents types de formation et savoir choisir les critères pour le choix du type adapté à une situation spécifique.

Bibliographie :

Carré, Ph. (1985). Éducation des adultes et gerontology : origine d'une rencontre. Gérontologie et société 33, 39- 44.
Carré, Ph. (2005). Apprennance. Paris: Dunod.
Collette, S., Batal, Chr., Carré, Ph., et Charbonnier, O. (2009). L'atout senior. Paris : Dunod.

Commission Européenne (2003). Stratégies nationales d'éducation et de formation tout au long de la vie en Europe : Rapport sur le suivi de la résolution du Conseil de 2002. Bruxelles : Commission Européenne.
DARES (2010, septembre). Emploi des seniors : pratiques d'entreprises et diffusion des politiques publiques. Dares Analyses, 54, 1-12. Télécharger sur le site de la DARES le 14 février 2012 à l'adresse : http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/2010-054.pdf
DARES (2011, septembre). Emploi des seniors - synthèse des principales données sur l'emploi des seniors. Document d'études, 164. Récupéré sur le site de la DARES le 14 février 2012 à l'adresse : http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/DE164_Emploi_seniors-280911.pdf
Kern, D. (2007). La prévention de l'isolement à travers la formation tout au long de la vie spécifique aux personnes âgées – étude sur les besoins de formation des personnes en transition entre l'âge de la retraite et le grand âge. Thèse de doctorat en Sciences de l'éducation soutenue le 26 juin 2007, Université de Haute Alsace, Mulhouse. Document consulté sur le site de l'UHA le 16 mai 2001 à l'adresse : http://www.scd.uha.fr/flora/jsp/index_view_direct_anonymous.jsp?record=defau ltfortmelectro:TM_ELECTRO:11
Kern, D. (2008). Les besoins d'apprentissage dans la vieillesse. Revue Savoirs, 18, pp. 79-97.
Kern, D. (2011). Vieillissement et formation des adultes - Note de synthèse. Revue Savoirs, 26, 13-59
Kern, D. (Dir.) (2013). Formation et vieillissement – apprendre et se former après 50 ans : quels enjeux et quelles pertinences ? Nancy : Presses Universitaires de Nancy – Éditions Universitaires de Lorraine.
Lemieux, A. (2001). La gérontagogie : une nouvelle réalité. Montréal : Editions nouvelles.
Lemieux, A., Martinez, M. S. (2000). Gerontagogy beyond word: a reality. Educational Gerontology, 26-5, 475 – 498.
Lemieux, A., & Danga, D. (2011). Critique sur une conceptualisation et une terminologie erronées de la gérontagogie. Institut Universitaire du Troisième Âge de Montréal. Montréal, pp. 1-9. http://www.er.uqam.ca/nobel/r27364/pdf/RepArticle_MadereretSkiba.pdf (page consultée le 8 mars 2011).
Léonard, D. (2008). Les seniors et la formation continue : une relation ambiguë ? Dans N. Burnay (Ed.) Viellir au travail (p. 63-75). Bruxelles : Les Politiques Sociales.
OECD (2004). Lifelong Learning. Policy Brief February 2004, 1-8. Récupéré sur le site de l'organisme le 14 février 2012 à l'adresse: http://www.oecd.org/dataoecd/17/11/29478789.pdf
Tikkanen, T., et Nyhan, B. (Eds) (2009). Les seniors et le développement de l'apprentissage tout au long de la vie (CEDEFOP Reference series 74). Luxembourg : Office des publications officielles des Communautés européennes. : perspective international. Récupéré sur le site de du CEDEFOP le 14 à février à l'adresse : http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/3045_fr.pdf

- **MSE342 :** Architecture de la formation (M. Weisser, 10 h)

Contenus :

Savoir construire un dispositif de formation :
- ✓ référentiel de compétences,
- ✓ programme,
- ✓ fiches de séquences,
- ✓ outils d'évaluation

Bibliographie :

Carré Emmanuel, Labruffe Alain (2008), *Guide du nouveau formateur. Talents et pratiques*, Paris : AFNOR Éditions
Caspar Philippe, Carré Pierre (2004), *Traité des sciences et techniques de formation*. Paris : Dunod
Chalvin Dominique (2006), *Encyclopédie des pédagogies pour adultes*, 2 tomes, Paris : ESF
Courau Sophie (2009), *Les outils d'excellence du formateur*, 2 tomes, Paris : ESF
Dennery Marc (2006), *DIF et professionnalisation*, Paris : ESF

- **MSE343 :** Publics en difficultés (N. Gavens, 10 h)

Contenus :

1. Les besoins d'un public spécifique : personnes en situation d'illettrisme, personnes en situation de handicap, personnes âgées.
2. Techniques d'élaboration de projets pédagogiques adaptés aux spécificités des apprenants : les aspects conatifs et cognitifs de l'apprentissage.

Bibliographie :

Carlier, M., & Ayoun, C. (2007). *Déficiences intellectuelles et intégration sociale.* Editions Mardaga.
Carré, P. & Fenouillet, F. (Dir.) (2009). *Traité de psychologie de la motivation*. Dunod.
Geffroy, M.T. (2003). *L'illettrisme : mieux comprendre pour mieux agir,* Milan.
Lemaire, P. & Bherer, L. (2005). *Psychologie du vieillissement*. Bruxelles : DeBoeck Université.
Nicolas, S., Gyselinck, V., Vergilino-Perez, D. & Doré-Mazars, K. (2007). *Introduction à la psychologie cognitive*, Ed. In press, Coll Concept Psy.

- **MSE344 :** Ingénierie de la formation à distance (B. Coulibaly, 10 h)

Contenus :

Maîtrise des scénarii de construction de dispositif FOAD
Techniques d'enseignement à distance

Bibliographie :

- **MSE345 :** Méthodes et techniques en fonction des publics II (L. Chalmel, 18 h)

Contenus :

1. L'analyse des pratiques professionnelles
2. La fonction de tutelle

Bibliographie :

Blanchard-Laville, C., & Fablet, D. (2000). *Analyser les pratiques professionnelles*, L'Harmattan.
Blanchard-Laville, C., & Fablet, D. (2003). *Ecrire les pratiques professionnelles*, L'Harmattan.
Cohn Ruth Canter (1982). *Les enjeux de l'observation*, PUF.
Collectif. (1996). *Analysons nos pratiques professionnelles*, Cahiers Pédagogiques n°346.
Pelpel, P. (1996). *Guide de la fonction tutoriale*, Ed. d'Organisation.

UE 35 : CADRE JURIDIQUE ET GESTION DES STRUCTURES SOCIO6EDUCATIVES

32 heures / 3 ECTS — Responsable : M. Weisser

- **MSE351 :** Cadre juridique, administratif et pénal (H. Arbousset, 8 h ; E. Sander, 8 h)

Contenus :

H. Arbousset : Il s'agit de présenter de la façon la plus concrète ce que signifie être responsable. À cette fin, seront abordées différentes approches juridiques de la responsabilité en donnant une place particulière à la responsabilité des personnes publiques qui nous entourent et avec lesquelles nous entretenons des relations fréquentes (accidents dans les hôpitaux, sur une voie publique, préjudice causé à un élève, suite à une vaccination obligatoire, attroupements qui tournent mal…).

E. Sander : Les associations sont au cœur de la vie économique et sociale. Elles développent de nombreuses activités d'intérêt général (*soutien scolaire, alphabétisation, protection de l'environnement, production et consommation de biens…*) et participent au soutien de l'emploi au regard des salariés employés. Il est important de connaître le cadre juridique des associations, ainsi que les règles régissant leur création, leur fonctionnement et leur dissolution. Sur ce point, il existe deux droits des associations en France. Le premier est le droit local alsacien-mosellan qui réglemente deux variétés d'association, à savoir les associations du Code civil local et les associations coopératives de la loi de 1889. Le second est applicable sur le reste du territoire national. Il est composé de la loi du 1er juillet 1901 sur le contrat d'association.

Bibliographie : sera délivrée en cours**.**

- **MSE352 :** Cadre comptable des systèmes de formation (F. Kempf, 16 h)

L’objectif de cette partie est de présenter la logique comptable d’une organisation et de maîtriser certains concepts (facturation, TVA, bulletins salaires, amortissements immobilisations)

1. Présentation du système comptable
   L’environnement et les pôles internes d’une organisation, les opérations (enregistrement comptable des flux, la logique comptable), l’analyse de la situation de l’entreprise (le bilan), l’analyse des opérations de l’exploitation (le compte de résultat)
2. Les relations avec les tiers
   Les relations avec les fournisseurs et les clients – notion de TVA, les relations avec la banque, le personnel et l’État
3. Les travaux de fin d’exercice
   Amortissements – provisions – stocks

UE 41 : ACCOMPAGNEMENT DU STAGE ET PROJET INDIVIDUEL
24 heures / 21 ECTS Responsable : D. Kern

Contenus :
Spécification des projets de formation initiés dans l'UE 43

- **MSE411 :** Rédaction du mémoire **(**L. Chalmel, 8 h)
- **MSE412 :** Guidance individuelle (directeurs de mémoire, 16 h)

UE 42 : PROJET PROFESSIONNEL COLLECTIF
24 heures / 9 ECTS Responsable : B. Coulibaly

- **MSE421 :** Management de projet professionnel collectif (S. Ben Abid-Zarrouk 10 h)

- **MSE422 :** Suivi de groupes (D. Kern et B. Coulibaly, 14 h)

Regroupement des étudiants en petites équipes en fonction des publics auprès desquels ils effectuent leur stage : mise en commun de savoirs et réalisation de projets de formation.

Après avoir suivi un cours sur la notion de projet et notamment le management de projet de service, les étudiants devront travailler par groupe de thème à l'élaboration de projet de service dans le domaine de la formation et/ou du social. Ce projet collectif devra faire appel aux contenus des cours de l'ensemble des disciplines du master 1 et 2. L'élaboration des projets fera appel, pour chaque groupe, à la mise en pratique des principes du « travail collaboratif » au moyen d'un dispositif de formation, d'échange et de régulation, accessible « en ligne » *via* Internet.

UE 43 : STAGE EN MILIEU PROFESSIONNEL ET MÉMOIRE DE FIN D'ETUDES
Responsable : M. Weisser

Stage de 10 semaines.
Ce stage peut s'effectuer en continuité avec celui de 1ère année de Master, relever du même champ d'intervention mais dans un autre établissement ou être en rupture avec le stage de 1ère année.

Guidance : UE41.

Mémoire de fin d'études se structurant de la manière suivante :
Problématique concernant les publics et les structures les accueillant
Description de ces publics, analyse de leurs besoins (enquête)
Description de la structure (organisation interne, rapports avec les décideurs et financeurs)
Évaluation de l'adaptation de la structure aux publics visés
Projet : description du dispositif à monter, justification des options pédagogiques prises

Ce projet doit comprendre quatre parties :

- projet pédagogique
- aspects juridiques et administratifs
- aspects humains (emplois à créer ou à redéployer ; qualification, formation, etc.)
- aspects financiers (budgets d'ouverture, de fonctionnement)

MODE D'EMPLOI POUR L'ACCÈS AU SERVICE DE MESSAGERIE (e-mail UHA) POUR LES ETUDIANTS

Comment connaître votre adresse électronique ?

L'adresse électronique est de la forme : *prenom.nom@uha.fr*

Vous trouverez votre adresse électronique, ainsi que celles des autres étudiants ou personnels de l'UHA via la rubrique "contacts" du portail web de l'UHA:

http://www.uha.fr/web/contacts/

Comment utiliser le service de messagerie ?

Tous les étudiants régulièrement inscrits à l'UHA disposent d'une boîte à lettres électronique. La boîte à lettres électronique est accessible par Internet après identification sur ce serveur, que vous soyez à l'UHA ou chez vous.

Pour accéder à son courrier électronique, l'étudiant doit avoir accès, dans son UFR, à la FLSH ou à son domicile, à un ordinateur connecté à Internet (quel que soit son système d'exploitation Windows, MacIntosh, Linux etc.), qui devra disposer d'un logiciel de gestion de courrier électronique (comme par exemple *Outlook, Outlook Express* ou encore *Thunderbird, The Bat,* etc.).

L'accès à votre compte sur le serveur de messagerie *accessible par Internet* se fait grâce à deux codes : un *Identifiant (*on dit aussi *login* ou *Nom d'utilisateur)* et un *Mot de passe* qui sont définis de la manière suivante :

- L'*Identifiant* de l'étudiant se présente sous la forme : *e0401234* (le nombre *0401234* correspond aux *7* derniers chiffres du numéro d'étudiant présent sur la carte d'étudiant). N'oubliez pas le e au début du code.
- Le mot de passe initial se construit comme suit :
  - les 2 premières lettres de la ville de naissance en minuscule ;
  - suivies du mois de naissance sur 2 chiffres ;
  - suivi des 4 derniers caractères du numéro de quittance, (noté *Qut n°*), qui figurent sur le récapitulatif des droits.

ATTENTION : comme votre compte est créé automatiquement dès votre inscription, il s'agit de la quittance de la première inscription à l'UHA !

Vous pouvez accéder à votre boîte aux lettres depuis toute machine connectée au réseau Internet via un navigateur Web à l'adresse suivante :

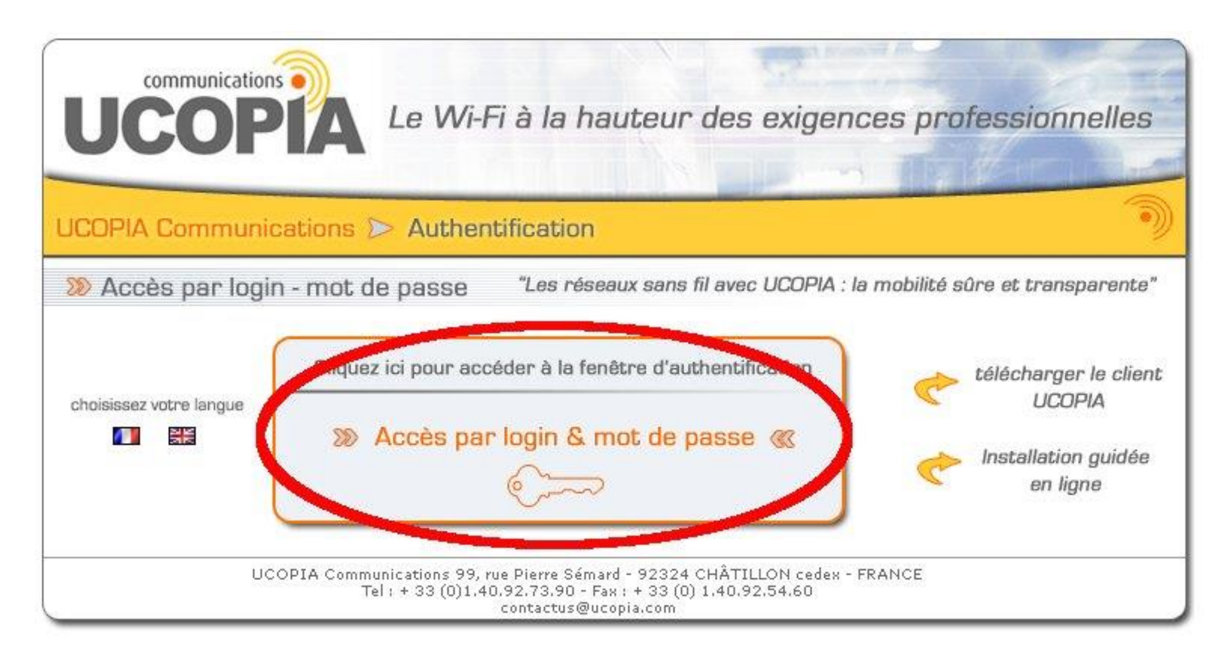
https://www.mail.uha.fr

Avec cet outil sur Internet, vous pouvez changer votre mot de passe, rediriger tous vos courriers vers une autre adresse, ou avertir vos correspondants quand vous ne pouvez pas consulter vos mails pendant une période assez longue. Il est utilisable aussi bien à l'UHA que sur votre ordinateur personnel.

Comment se connecter avec un équipement WIFI

Votre ordinateur doit être équipé pour fonctionner avec les réseaux Wifi. Avec Windows XP, vous devez préalablement autoriser l'affichage des « pop-ups » pour que la connexion reste active ! Connectez-vous sur Internet avec votre navigateur WEB (Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc...).

Très rapidement, votre ordinateur va tenter de se connecter au réseau Wifi et la fenêtre suivante va apparaître:



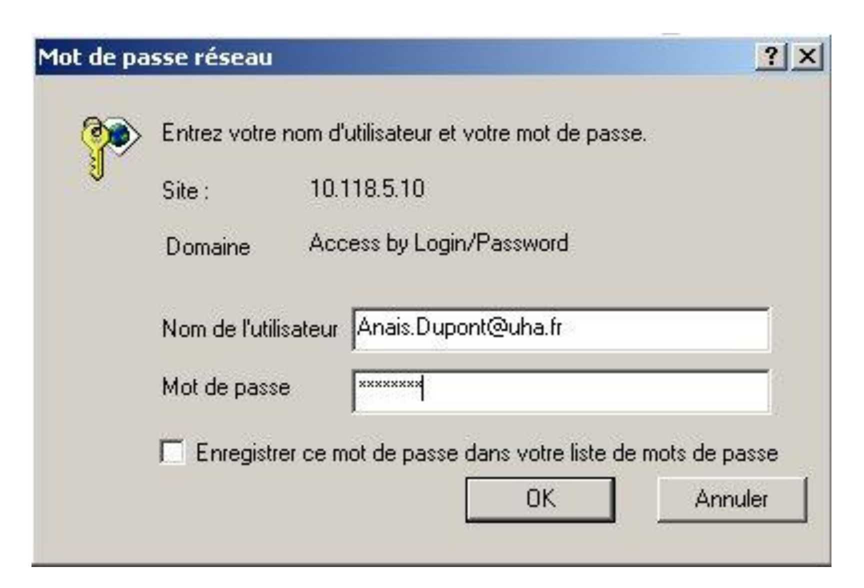
Cliquez dans la partie "**>> Accès par login & mot de passe <<**"

Suivant la configuration de votre navigateur, une fenêtre de sécurité (comme ci-dessous) peut s'afficher :



Cliquez simplement sur Oui ou sur OK.

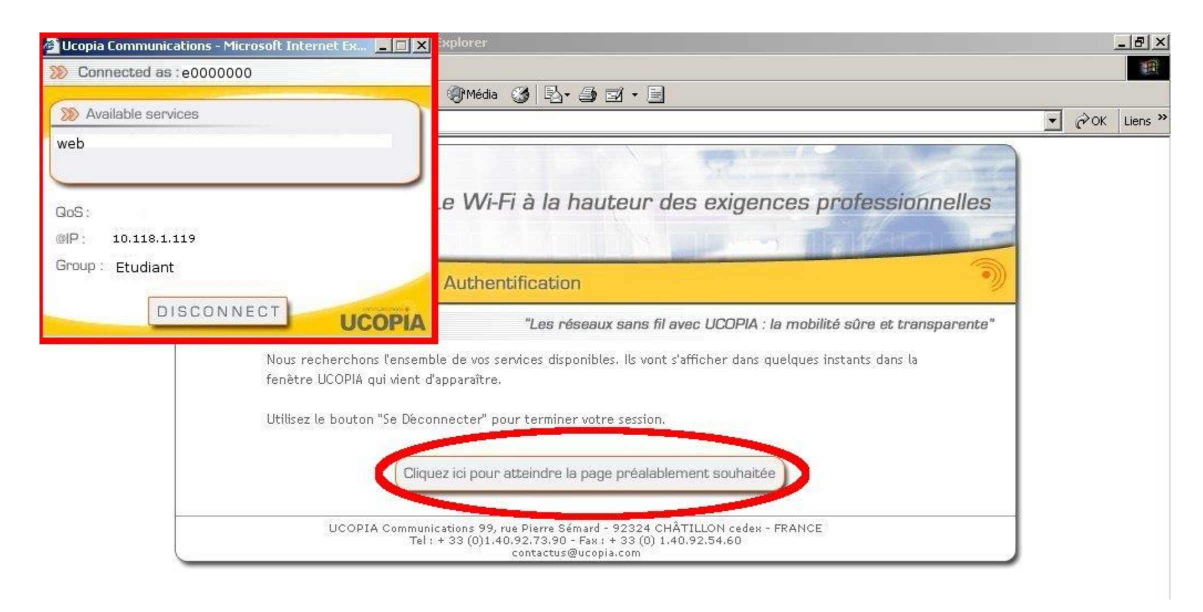
Ensuite, une fenêtre d'authentification (comme ci-dessous) s'ouvre :



Dans la partie Utilisateur, entrez votre adresse de messagerie de l'UHA (le plus souvent, l'adresse sera du type : prenom.nom@uha.fr). Dans la partie Mot de passe, entrez le mot de passe associé à votre adresse de messagerie.

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe à cette adresse : https://outils.uha.fr/ Vous pouvez changer votre mot de passe en passant par le web mail de l'UHA httpsss://www.mail.uha.fr (mais il faut bien sûr connaître l'ancien).

Si l'authentification est correcte, 2 fenêtres vont s'ouvrir :



Une petite fenêtre affichant quelques informations (votre numéro d'étudiant, les services disponibles, etc... et un bouton servant à vous déconnecter).

Attention : Vous NE devez PAS fermer cette fenêtre tant que vous utilisez la connexion.

MODE D'EMPLOI DES ORDINATEURS DE LA SALLE INFORMATIQUE

Comment démarrer les ordinateurs ?

À l'allumage, l'ordinateur vous demande d'appuyer sur les touches *Ctrl* + *Alt* + *Suppr* cela fait apparaître une boîte de dialogue qui vous demande d'entre votre Nom d'utilisateur et votre mot de passe. Attention : un troisième élément (le domaine informatique) est affiché, il porte la **FLSH** et ne doit pas être modifié. On appelle cette opération l' « ouverture d'une session utilisateur ». Il vous faudra fermer votre session lorsque vous quitterez votre poste de travail (c'est très important si vous ne voulez pas que quelqu'un modifie vous données personnelles).

L'ouverture d'une session utilisateur sur les ordinateurs de l'Annexe3 se fait grâce à deux codes : un *Identifiant (*on dit aussi *login* ou *Nom d'utilisateur)* et un *Mot de passe* qui sont définis de la manière suivante (ce sont les mêmes que ceux de votre courrier électronique) :

- L'*Identifiant* de l'étudiant se présente sous la forme : *e0401234* (le nombre *0401234* correspond aux *7* derniers chiffres du numéro d'étudiant présent sur la carte d'étudiant). N'oubliez pas le e au début du code.
- Le mot de passe initial se construit comme suit :
  - les 2 premières lettres de la ville de naissance en minuscule ;
  - suivies du mois de naissance sur 2 chiffres ;
  - suivi des 4 derniers caractères du numéro de quittance, (noté *Qut n°*), qui figurent sur le récapitulatif des droits.

ATTENTION : comme votre compte est créé automatiquement dès votre inscription, il s'agit de la quittance de la première inscription à l'UHA !

Si la mention « L'ordinateur est verrouillé… » apparaît cela signifie que l'étudiant qui vous a précédé a oublié de fermer sa session utilisateur avant que l'ordinateur ne se mette en veille. Il faudra éteindre l'ordinateur (appui sur le bouton marche arrêt durant 5 secondes) et le remettre en marche pour débloquer la situation.